

**Бюджетное учреждение дополнительного образования города Омска
"Спортивная школа олимпийского резерва имени Ю.А. Крикухи"**

СОГЛАСОВАНО

на заседании педагогического совета
протокол № 1 от 13.03.2023 г.

"Утверждаю"

Директор БУ ДО г. Омска
"СШОР им. Ю.А. Крикухи"



Ю.Ю. Крикуха

Приказ от 13 марта 2023 года

№ 03/01-09

ПОЛОЖЕНИЕ

**О порядке и условиях предоставления платных спортивно-
оздоровительных услуг**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставлении платных спортивно-оздоровительных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 26.04.2007 № 63-ФЗ «О внесении изменений в Бюджетный кодекс Российской Федерации в части регулирования бюджетного процесса и приведение в соответствие с бюджетным законодательством Российской Федерации отдельных законодательных актов Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», нормативными правовыми актами, Уставом БУ ДО г. Омска "СШОР им. Ю.А. Крикухи".

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при оказании платных услуг, определяет порядок оказания, оформления, учета, контроля и ответственности по оказанию платных услуг.

1.3. Основные понятия и определения, используемые в Положении:

1.3.1. Исполнитель – бюджетное учреждение дополнительного образования города Омска "Спортивная школа олимпийского резерва имени Ю.А. Крикухи" (далее - СШОР).

1.3.2. Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее и приобретающее услуги для себя или несовершеннолетних граждан (потребителей), законными представителями которых они являются, на основании договора.

1.3.3. Потребитель – несовершеннолетний гражданин, в интересах которого действует Заказчик, приобретающий услугу.

1.3.4. Платная услуга - услуга, предоставляемая СШОР сверх основной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц, оформленных договором об оказании услуг.

1.3.5. Прейскурант – перечень предоставляемых Исполнителем услуг с указанием их стоимости.

1.3.6. Срок действия приобретенных услуг – оплаченный Заказчиком период оказания либо количество услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

1.3.7. Договор – договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставлении платных услуг.

1.3.8. Тренер-преподаватель - физическое лицо, непосредственно оказывающее платную услугу, на основании заключенного договора (соглашения).

1.3.9. Расписание занятий – утвержденный директором СШОР документ, содержащий информацию о днях и часах, в которое СШОР открыто для посещения и оказания платных услуг.

1.3.10. Правила посещения СШОР - утвержденный директором СШОР документ, содержащий обязательные к исполнению Заказчиком правила поведения в СШОР.

1.3.11. Плата за услуги - сумма платежа, подлежащих к оплате в соответствии с договором.

1.4. Оказание платных услуг не должно наносить ущерб или ухудшать качество основной деятельности СШОР, финансируемой из бюджета города Омска.

1.5. Режим работы платных услуг устанавливается СШОР.

1.6. Руководство деятельности СШОР по оказанию платных услуг осуществляет руководитель СШОР.

1.7. При оказании платных услуг приказом директора СШОР назначаются ответственные за организацию, выполнения работ по оказанию платных услуг.

1.8. Деятельность по оказанию платных услуг относится к самостоятельной хозяйственной деятельности, приносящей доход и осуществляется СШОР на условиях добровольного волеизъявления. Платные услуги оказываются на договорной основе.

1.9. Оказание платных услуг для несовершеннолетних граждан (потребителей) осуществляется с согласия родителей (законных представителей) на добровольной основе.

1.10. Учреждение вправе привлекать для оказания платных услуг, кроме штатных работников СШОР, третьи лица, на основании договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.11. Для предоставления платных услуг между СШОР и тренером-преподавателем заключается договор (в письменной форме).

1.12. Увеличение стоимости платных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Цели и задачи оказания платных услуг

2.1. Платные услуги предоставляются СШОР физическим и юридическим лицам с целью:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения в области физической культуры и спорта;
- улучшения качества оказываемых услуг сферы физической культуры и спорта;
- организации досуга в области физкультуры и спорта;
- расширения и обновления материально-технической базы СШОР;
- усиления экономической заинтересованности работников СШОР.

2.2. Задачами оказания платных услуг является:

- пропаганда здорового образа жизни, развитие физических способностей, оздоровление детей и взрослых;
- обеспечение возможности планирования финансово-экономических показателей;
- повышение качества оказываемых услуг;
- повышение уровня заработной платы работников СШОР и др.

3. Перечень платных услуг

3.1. Виды платных услуг определяются с учетом имеющихся условий для предоставления данных услуг.

3.2. Исполнитель вправе осуществлять иные виды деятельности:

- платные услуги;
- организация и участие в мероприятиях по пропаганде спорта и здорового образа жизни;
- предоставление физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений (объектов) населению;
- предоставление имущества, закрепленного за Учреждением на праве оперативного управления, в пользование в порядке, установленном законодательством;
- организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий;

- оказание платных услуг по организации процесса спортивной подготовки по изучению специальных дисциплин сверх часов и сверх программы по данной дисциплине;
- иные платные услуги, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

4. Правила и условия оказания платных услуг

4.1. Платные услуги оказываются как физическим, так и юридическим лицам и могут быть оказаны только по желанию Заказчика.

4.2. В соответствии со статьями 9-12 Закона РФ "О защите прав потребителей" Исполнитель, до заключения договора, предоставляет Заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых платных услугах, доводит до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, на сайте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование Исполнителя и место нахождения (юридический адрес);
- перечень платных услуг, правила и условия их оказания;
- прейскурант оказываемых услуг и порядок их оплаты;
- договор;
- правила приема к поступающим в платные группы;
- предельная наполняемость групп;
- квалификацию тренеров-преподавателей, оказывающих платные услуги;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, предоставляемых при оказании платных услуг;
- расписание занятий;
- правила посещения СШОР;
- Устав СШОР.

4.3. По требованию Заказчика СШОР обязана предоставить для ознакомления: адреса и телефоны учредителя, координатора СШОР и другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

4.4. После ознакомления и принятия условий и требований настоящего Положения и другими документами, выбрав вид услуги, Заказчик делает запрос на обслуживание в устной форме Исполнителю.

4.5. На основании запроса Исполнитель, при наличии свободных мест в соответствующих группах, определяет Заказчику стоимость услуги для оплаты данной услуги, строго в соответствии с Прейскурантом и составляется договор между Заказчиком и Исполнителем.

4.6. Договор заключается в письменной форме, разовый или на определённый срок и должен содержать следующие сведения:

- наименование Исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- реквизиты Исполнителя (ОКПО, ОГРН, ИНН, КПП, бюджетный и лицевой счет);
- наименование и реквизиты Заказчика - юридического лица, индивидуального предпринимателя или Заказчика - физического лица:

фамилию, имя, отчество, адрес проживания (регистрации), контактный телефон, реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика;

– наименование и реквизиты Потребителя (фамилию, имя, отчество, адрес проживания (регистрации), контактный телефон (указывается в случае оказания платных услуг в пользу занимающегося, не являющегося заказчиком по договору);

– предмет договора (вид услуги) – сроки оказания услуги;

– стоимость услуги и порядок её оплаты;

– другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;

– должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Заказчика.

4.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика.

4.8. К занятиям допускаются лица, прошедшие медицинское освидетельствование и предъявившие справку из медицинского учреждения, разрешающую данному лицу заниматься физической культурой и спортом.

4.9. При заключении Договоров на оказание платных услуг Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другими в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.10. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора.

4.11. Занятия проводятся по расписанию, индивидуально или в группах. Продолжительность одного занятия составляет один астрономический час (60 минут). Максимальная наполняемость в группе зависит от конкретной услуги.

4.12. СШОР предусматривает льготы на оказание платных услуг населению при предоставлении подтверждающих документов:

– детям-сиротам до 18 лет в размере 50% от стоимости услуги;

– детям до 18 лет, оставшимся без попечения родителей в размере 50% от стоимости услуги;

– двум или более детям из одной семьи, занимающихся в платных группах СШОР в размере 25% от стоимости услуги на второго и последующего ребенка.

4.13. Льгота при оказании платных услуг предоставляется по письменному заявлению Заказчика на имя директора СШОР с указанием мотивов льготирования. Одновременно с заявлением Заказчик представляет в СШОР копии документов:

– для детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей, удостоверение о назначении приемного родителя (попечителя, опекуна) над несовершеннолетним.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Цены на платные услуги устанавливаются СШОР самостоятельно, рассчитываются на основании спроса и предложения граждан на каждый вид услуги с учетом принципа окупаемости затрат и утверждаются приказом директора.

5.2. Каждый вид услуги, согласно утвержденного Перечня платных услуг, имеет свою калькуляцию.

5.3. На проведение мероприятий для физических и юридических лиц силами СШОР устанавливается договорная цена, приемлемая на рынке услуг подобного характера и закреплённая договором.

5.4. Оплата услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется согласно действующему Прейскуранту, из расчета: Стоимость услуг = кол-во занятий в месяц x стоимость одного занятия.

5.5. Оплата услуг, предоставляемых Заказчику, производится по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на лицевой счет СШОР. Расходы по перечислению денежных средств за оказание услуги на лицевой счет Исполнителя несет Заказчик.

5.6. Заказчик платных услуг обязан оплатить их в порядке и в сроки, которые указаны в Договоре, и согласно законодательству Российской Федерации, получить документ, подтверждающий оплату услуг (банковскую квитанцию с отметкой об оплате либо кассовый чек). Моментом оплаты услуг считается дата фактической уплаты средств Заказчиком платных услуг.

5.7. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя, тем самым давая подтверждение принятия условий Договора Исполнителя, Расписания занятий, Правил посещения СШОР. Осуществление оплаты по Договору за Заказчика любым третьим лицом не изменяет права и обязанности Заказчика по Договору.

5.8. Не проведенные по вине СШОР занятия или услуги согласно расписания проводятся в дополнительно указанное время либо денежные средства возвращаются Заказчику пропорционально не оказанным платным услугам. Возврат денежных средств Заказчику за не оказанные услуги осуществляется по письменному заявлению Заказчика, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика в течении 20 рабочих дней.

5.9. Занятия или другие услуги, не проведенные по вине Заказчика возмещению, не подлежат и должны быть оплачены Заказчиком. При наличии у Заказчика уважительных причин, препятствующих получению им платных услуг (уважительной причиной является болезнь, подтвержденная медицинской справкой), занятия могут быть перенесены на другой срок или произведен перерасчет в следующем месяце пропорционально не оказанным платным услугам. Условия, срок и время проведения занятий устанавливаются Исполнителем.

5.10. В случае несвоевременной оплаты предоставляемых услуг Исполнитель имеет право на прекращение оказания платных услуг до полного погашения задолженности.

5.11. СШОР, в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые СШОР не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание платных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не более 30 календарных дней.

5.12. СШОР вправе ограничить оказание услуг, изменить расписание занятий, перенести занятия в случаях проведения спортивно-массовых мероприятий, болезни тренера и т.п., предварительно уведомив Заказчика. При необходимости заменить тренера на занятии без предварительного уведомления Заказчика.

5.13. При оказании платных услуг СШОР могут быть предоставлены Заказчику льготы в соответствии с перечнем категорий граждан, имеющих право на льготы при получении платных услуг согласно п. 4.12 настоящего Положения об оказании платных услуг.

5.14. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течении трех дней с момента окончания Срока действия приобретенных услуг Заказчик не выставил рекламацию Исполнителю.

6. Порядок формирования и расходования средств, полученных от оказания платных услуг

6.1. СШОР вправе осуществлять виды деятельности, в том числе приносящие доход, не относящиеся к основным видам деятельности СШОР, постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано. СШОР не вправе оказывать платные услуги взамен муниципальных услуг, в ущерб основным видам деятельности, предусмотренных Уставом СШОР.

6.2. Расходование денежных средств, полученных от оказания платных услуг, осуществляется СШОР самостоятельно в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на каждый финансовый год.

6.3. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, распределяются следующим образом:

- на оплату труда или вознаграждения за оказания услуги ответственным лицам, тренерам выполняющих работы по оказанию платных услуг, осуществления контроля за исполнение данных услуг;
- на укрепление и развитие материально-технической базы СШОР (приобретение материалов, инвентаря и оборудования, в том числе спортивно-технологического, спортивной экипировки, предметов хозяйственного назначения; ремонт зданий, помещений, инвентаря и оборудования и др.);
- на обеспечение тренировочного процесса занимающихся СШОР (обеспечение участия спортсменов и тренеров в соревнованиях, тренировочных сборах, иных мероприятиях, не противоречащих уставным целям СШОР и др.);

- на проведение спортивно-массовых мероприятий;
- различные виды материальной поддержки спортсменов, работников СШОР; – материальное стимулирование спортсменов и работников СШОР (различные виды надбавок и доплат);
- на обучение сотрудников; – на прохождение медицинских осмотров;
- и на иные цели и нужды в рамках ведения уставной деятельности.

6.4. СШОР вправе привлекать специалистов для оказания платных услуг на договорной основе в соответствии с гражданским законодательством без соблюдения условий оплаты, определенных Положением об оплате труда работников СШОР.

6.5. Оплата труда за оказание платных услуг производится в соответствии с заключенными дополнительными соглашениями к трудовым договорам и договорам об оказании услуг со специалистами и сотрудниками, которые оказывают непосредственно эти услуги или выполняют организационно-методические и обслуживающие функции.

6.6. Если в процессе исполнения плана финансово-хозяйственной деятельности увеличивается или уменьшается его доходная и расходная часть, то в него по мере необходимости СШОР вносятся изменения в соответствии с установленным порядком.

7. Ответственность сторон по предоставлению и получению платных услуг, контроль за качеством оказываемых платных услуг

7.1. Ответственность за организацию и качество платных услуг возлагается на директора СШОР.

7.2. Персональная ответственность за соблюдение условий настоящего Положения, Прейскуранта, порядка работы по представлению и первичному учёту услуг возлагается на ответственного за организацию выполнения работ по оказанию платных услуг.

7.3. Персональная ответственность за качество предоставляемых платных услуг несет тренер-преподаватель, непосредственно оказывающий услугу (проводящий занятия).

7.4. Исполнитель обязан: – оказывать платные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором, при предъявлении документа об оплате. – предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий договора;

– предоставить Заказчику на время оказания услуги спортивный и иной инвентарь (за исключением одежды и спортивной обуви);

– сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика и предоставленной Заказчиком информации, за исключением случаев, когда Исполнитель обязан раскрыть такую информацию и персональные данные уполномоченным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

- во время оказания платных услуг проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия;

- принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, стоимости оказываемых услуг, путем размещения информации на сайте.

7.5. Заказчик обязан: – соблюдать правила посещения СШОР, технику безопасности в период проведения занятий и в период пребывания на спортивном сооружении;

- своевременно производить оплату услуг;

- предъявлять, при необходимости, ответственному лицу за организацию выполнения работ по оказанию платных услуг, документ подтверждающий оплату;

- своевременно уведомить Исполнителя о наличии уважительной причине для переноса сроков выполнения услуг с последующим предоставлением подтверждающих документов;

- аккуратно и бережно относиться к имуществу Исполнителя. За испорченный спортивный инвентарь и оборудование оплачивает штраф, согласно акта оценки поломки инвентаря и оборудования, при утрате спорт инвентаря взимается штраф в размере розничной цены.

7.6. При некачественном исполнении тренером платных услуг ответственное лицо вправе по согласованию с директором СШОР произвести его замену.

7.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. Претензии и споры, возникающие между Заказчиком и Исполнителем, разрешаются по согласованию сторон либо в установленном законодательством порядке.

7.9. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.10. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг Исполнителем и порядком взимания денежных средств осуществляют ответственные лица в пределах своей компетенции, директор СШОР, а также органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены контрольные функции в сфере оказания услуг.

8. Заключительные положения

8.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение об оказании платных услуг принимаются в составе новой редакции Положения об оказании

платных услуг, утверждаются директором СШОР с согласованием с общим собранием работников СШОР.

8.2. После принятия новой редакции Положения об оказании платных услуг предыдущая редакция утрачивает силу.

8.3. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

8.5. В случае нарушения настоящего Положения директор вправе приостановить или запретить оказание платных услуг.